

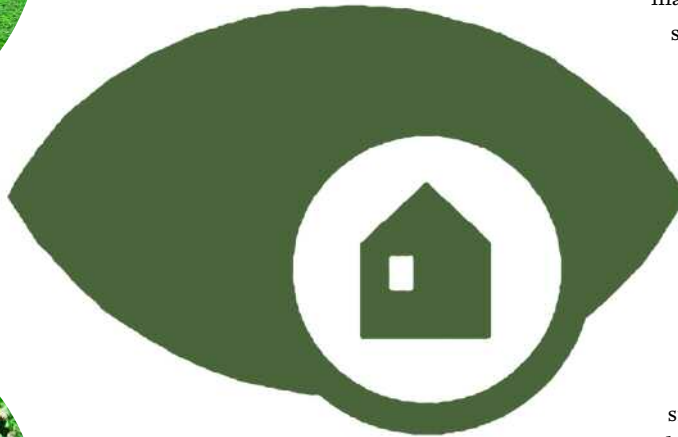
# Ich biete Service. Persönlich

*Bald ist wieder Urlaubszeit. Die Osterferien stehen buchstäblich vor der Tür und auch bis zu den Sommerferien ist es nicht mehr so weit. Und immer wieder ist es eine logistische Herausforderung, die Wohnung oder das Haus urlaubsfest zu machen.*

*Wer gießt die Blumen, wer leert den Briefkasten, wer füttert die Katze und wer schaut überhaupt nach dem Rechten? Dabei klappt es nicht immer mit dem Nachbarn.*

**H**omesitting, das professionelle und individuelle Betreuen von Haus, Wohnung und Garten ist da eine gute Alternative, aber auch eine sehr vertrauensvolle Sache. Das weiß auch die Oberurseler Reisekauffrau Ines B. Gierlich, die sich im vergangenen Jahr mit ihrem „Homesitting Taunus“ selbstständig gemacht hat. Insgesamt 30 Jahre Berufserfahrung bei Studiosus-Reisen haben sie fit gemacht, mit organisatorischen Herausforderungen jeder Art fertig zu werden. Außerdem haben ihr die eigenen häufigen Reisen gezeigt, worauf es ankommt, wenn man selbst nicht da ist: Auf einen zuverlässigen Partner, der nie vergisst, dass die Katzen Hunger und die Pflanzen Durst haben. Der daran denkt, dass die Mülltonne nur geleert wird, wenn sie pünktlich draußen steht. Der den Briefkasten leert, bevor er überquillt und Einbrechern ein unbewohntes Objekt signalisiert. Der dafür sorgt, dass den Heimkehrer sein Taxi am Flug-

hafen ebenso sicher erwartet wie sein Lieblingsjoghurt im Kühlschrank. Eben ein „Mädchen für alles“, wie Ines B. Gierlich schmunzelnd



erzählt. Und etwas Besonderes zeichnet sie noch aus: Sie berät und gibt Tipps und Tricks zu bestimmten Reisezielen, Hotels und Special Events.

In den USA existiert das House- bzw. Home- und Businessitting bereits seit mehr als 25 Jahren. In Deutschland hat sich dieser Service erst in den vergangenen Jahren entwickelt. „Aber die Leute sind natürlich trotzdem zunächst skeptisch.“ Doch Ines B. Gierlich weiß damit umzugehen und macht den Leuten Mut, sich zunächst völlig unverbindlich erst einmal kennen zu lernen.

„Denn was kann ich mehr bieten als meine Seriosität?“ Da hilft zum einen ihr gestandener Beruf, der Name „Studiosus“, der vielen ein Begriff ist, und dass sie bereits seit vielen Jahren in Oberursel wohnt.

Außerdem ist sie Mitglied in der Gesellschaft zur Förderung der Gartenkultur. Und das nicht ohne Grund. Schließlich macht ihr die Arbeit mit Blumen und Pflanzen – ebenso wie der Umgang mit Menschen und ein schönes Zuhause großen Spaß. „Alles, was meine Arbeit erfordert, sind die eigenen Vorstellungen und Wünsche im Kopf zu behalten.“ Erst neulich erhielt sie Sonntagabend einen überraschenden Anruf eines Neukunden, der ab Montag für acht Tage in Skiurlaub fahren und das Haus nicht „unbewohnt“ lassen wollte. Nach einem kurzen Kennenlerngespräch

am selben Abend bekam sie am Ende den Hausschlüssel in die Hand. „Das kann man an Vertrauen gar nicht hoch genug einschätzen – aber auch an Verantwortung.“, berichtet Ines B. Gierlich und erzählt weiter: „Normalerweise lerne ich meine Kunden 14 Tage, drei Wochen vorher kennen.“ Um ihren Kunden aus Oberursel, dem gesamten Hochtaunuskreis, aber auch aus Offenbach und Wiesbaden einen bestmöglichen Service zu gewährleisten, erarbeitet sie mit ihnen zusammen eine Checkliste, die die individuellen Wünsche berücksichtigt. Danach wird dann ein spezielles Tages- bzw. Wochenpaket geschnürt. Bei der Rückkehr händigt sie ein so genanntes Abnahmeprotokoll aus, in dem sie auflistet, wann, wie lange und bei welchem Wetter sie welche Leistung ausgeführt hat. Dabei geht sie bewusst zu unterschiedlichen Zeiten zu ihren Kunden, damit es den Anschein erweckt, dass das Haus oder die Wohnung bewohnt sei.

Eins ist Ines B. Gierlich besonders wichtig – sie arbeitet nicht mit Subunternehmen. Lediglich eine gute Freundin geht ihr zur Hand, falls es die große Nachfrage bedarf, jedoch nicht, ohne dass die Kunden sie vorab kennen gelernt haben. Natürlich gibt es auch Anforderungen ihrer Kunden, die ihr Leistungsspektrum übersteigen. In solchen Fällen bietet sie externe Firmen als Lösung an. So kann sie den Kontakt zu einer guten Tierpension vermitteln, zu einer Gebäudereinigung, die zum Beispiel Hecken schneidet oder zu einer Baumschule. Alles in allem ein Rundum-Service für individuelle Bedürfnisse. ■

**Kontakt: Ines B. Gierlich, Telefon 92 61 29 oder per E-Mail: [info@homesitting-taunus.de](mailto:info@homesitting-taunus.de)**



**Zentrum Moden**  
MODE · ACCESSOIRES  
BERATUNG · SERVICE

Holzweg 2 / Epinay-Platz    Tel. 0 61 71 / 49 06  
61440 Oberursel                    Fax 0 61 71 / 58 08 65